Algemene voorwaarden

Concept voor de jurist · versie 11 november 2026

Schone lucht, gezonde gebouwen. Luchtmeesters installeert, onderhoudt en repareert ventilatiesystemen in Amsterdam en omgeving, van mechanische ventilatieboxen tot WTW-units. Met vakkennis en jarenlange expertise zorgen wij voor een gezond en comfortabel binnenklimaat.

Vragen? Bel 020 244 7690 (maandag tot en met vrijdag, 09:00 tot 17:00), stuur een WhatsApp-bericht of mail naar info@luchtmeesters.nl.

Uw contractpartij is Luchtmeesters, gevestigd aan de J. Calsstraat 44, 1067 WG Amsterdam, KvK 88781119.

Inhoud

Deel A	Algemene bepalingen	Artikel 1 t/m 14
Deel B	Onderhoud ventilatie	Artikel B1 t/m B7
Deel C	Vervanging ventilatie	Artikel C1 t/m C10
Deel D	Storingsdienst	Artikel D1 t/m D7
Deel E	Inspectie en advies	Artikel E1 t/m E7
Deel F	Aanleg nieuw ventilatiesysteem	Artikel F1 t/m F12
Bijlage 1	Uitgangspunt, een volledig ventilatiesysteem	

Deel A: Algemene bepalingen

Artikel 1. Definities

1. **Luchtmeesters:** Luchtmeesters, gevestigd aan de J. Calsstraat 44, 1067 WG Amsterdam, KvK-nummer 88781119.
2. **Klant:** de natuurlijke persoon die een overeenkomst met Luchtmeesters sluit en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. De klant is degene die de offerte ondertekent of de afspraak maakt via onze website.
3. **Dienst:** onderhoud, vervanging, aanleg van een nieuw ventilatiesysteem, storingsdienst of inspectie en advies, zoals omschreven in deel B tot en met F.
4. **Installatie:** het ventilatiesysteem van de klant, zoals een mechanische ventilatiebox (MV) of een warmteterugwinunit (WTW), met kanalen, ventielen en bediening.
5. **Werkbon:** het document waarop wij ons werk, onze bevindingen en afspraken met de klant vastleggen en dat de klant ondertekent.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, afspraken en diensten van Luchtmeesters aan klanten.
2. Deel A geldt voor alle diensten. Deel B tot en met F geldt voor de betreffende dienst. Bij strijd gaat het bijzondere deel voor.
3. Afwijkingen gelden alleen als wij ze schriftelijk hebben bevestigd.

Artikel 3. Prijzen

1. Alle prijzen zijn in euro's en inclusief btw.
2. Een vaste prijs is inclusief voorrijkosten, tenzij wij anders vermelden.
3. Het uurtarief van onze monteurs is €95,60 inclusief btw. Wij rekenen het per begonnen kwartier.
4. Een prijsopgave is 30 dagen geldig.
5. Een prijs met "vanaf" is de laagste prijs. Wat de definitieve prijs bepaalt, staat bij de dienst of in de offerte.
6. Een prijs is vast vanaf het akkoord van de klant op de offerte, of vanaf het inplannen van de afspraak via onze website. Uitzonderingen zijn meerwerk (artikel 7) en afwijkingen (artikel 8a).

Artikel 4. Afspraak en toegang

1. Wij spreken een tijdvak af. Dat tijdvak is een verwachting en geen stipte afspraak.
2. De klant zorgt dat wij op het tijdstip kunnen werken: toegang tot de installatie, een vrije werkruimte, een werkend stopcontact en parkeergelegenheid. Bij afwezigheid van een parkeergelegenheid brengen wij de werkelijke parkeerkosten in rekening.
3. Is de klant niet aanwezig of is toegang niet mogelijk, dan geldt dit als no-show (artikel 5).

Artikel 5. Verzetten en annuleren

1. De klant kan een afspraak kosteloos verzetten of annuleren tot 48 uur voor het begin van de afspraak. Wij behandelen annuleringen en verzoeken tot verzetten alleen tijdens onze openingstijden (maandag tot en met vrijdag van 09:00 tot 17:00). Een bericht buiten die tijden geldt als ontvangen bij het begin van de eerstvolgende openingstijd. Voorbeeld: een annulering die vrijdag om 19:00 binnenkomt, behandelen wij maandag om 09:00. Bij een afspraak op dinsdag om 09:00 is dat minder dan 48 uur vooraf en dus te laat.
2. Bij een no-show, of bij annuleren of verzetten binnen die 48 uur, brengen wij €75 in rekening voor de gemiste tijd.

Artikel 6. Uitvoering

1. Wij voeren onze diensten vakkundig uit, naar de stand van de techniek.
2. Wij hebben een inspanningsverplichting. Ons doel is altijd om een zo goed mogelijk functionerende installatie op te leveren. Echter zijn we bij bestaande installaties afhankelijk van de kwaliteit van eerder uitgevoerd werk, daarop kunnen wij niet worden aangesproken.
3. Wij mogen derden inschakelen voor de uitvoering.
4. Is de situatie onveilig, dan mogen wij het werk stoppen. Wij melden dit aan de klant.

Artikel 6a. Overmacht

1. Kunnen wij door overmacht niet of niet op tijd leveren of uitvoeren, dan is dat geen tekortkoming en betalen wij geen schadevergoeding.
2. Overmacht is onder meer: ziekte van een monteur, problemen of vertraging bij leveranciers, extreem weer, en andere omstandigheden buiten onze redelijke macht.
3. Duurt de overmacht langer dan 6 weken, dan kan de klant de overeenkomst ontbinden. De klant krijgt dan zijn aanbetaling terug, min de kosten van werk dat wij al hebben uitgevoerd.

Artikel 7. Meerwerk

1. Meerwerk is alles wat buiten de afgesproken dienst valt.
2. Wij voeren geen meerwerk uit zonder akkoord van de klant vooraf. Het werk en de prijs wordt vooraf met de klant overlegd en overeengekomen.
3. Meerwerk rekenen wij tegen het uurtarief uit artikel 3, plus materiaal.

Artikel 8. Bestaande installatie

1. Wij regelen in op de bestaande kanalen, aansluitingen en bediening.
2. Herstel van gebreken aan de bestaande installatie is niet inbegrepen.
3. Constateren wij een gebrek dat de werking beperkt, dan leggen wij dat vast met foto's en metingen, melden wij het de klant en leggen wij opties met prijs voor.
4. Kiest de klant ervoor het gebrek niet te laten herstellen, dan leveren wij op onder voorbehoud. Het voorbehoud en de gemeten waarden staan op de werkbon.
5. Wij zijn niet aansprakelijk voor een beperking in de werking die het gevolg is van een gebrek aan de bestaande installatie dat wij hebben gemeld.
6. Een koof, plafond of wand wordt alleen geopend als dat in de offerte is afgesproken, of na akkoord van de klant volgens artikel 7.

Artikel 8a. Afwijkingen van het uitgangspunt en vertraging

1. Bijlage 1 beschrijft hoe een volledig en goed werkend ventilatiesysteem eruit hoort te zien. Dat is het uitgangspunt voor onze offertes en prijzen.
2. Wijkt de situatie bij de klant daarvan af en zorgt dat voor vertraging of extra werk, dan brengen wij de extra uren in rekening tegen het uurtarief, per begonnen kwartier.
3. Wij melden de afwijking en de vertraging zo snel mogelijk aan de klant en leggen de extra tijd vast op de werkbon.
4. Afwijkingen en onjuiste installaties kunnen wij tegen een meerprijs verhelpen.
5. Is de afwijking eenvoudig op te lossen, dat wil zeggen met de aanwezige materialen en in maximaal 1 uur, dan noemen wij de prijs direct aan de klant en voeren wij het uit zodra de klant akkoord is (artikel 7).
6. In andere gevallen volgt een offerte voor het herstel.
7. Wil de klant de extra uren niet betalen, dan stoppen wij het werk op zijn verzoek. Wij berekenen dan enkel de werkzaamheden die zijn overeengekomen.

Artikel 9. Betaling

1. De klant betaalt direct na uitvoering van de werkzaamheden, op factuur of via een betaalverzoek met QR-code of betaallink. Bij werkzaamheden boven €1.000 betaalt de klant bij akkoord op de offerte 50% als aanbetaling en de overige 50% direct na oplevering, op dezelfde manier. Na ontvangst van de aanbetaling krijgt de klant een link om de klus in te plannen, of wij stemmen samen een datum af.
2. Betaalt de klant niet op tijd, dan is hij in verzuim na onze schriftelijke aanmaning. Wij mogen dan de wettelijke rente en de wettelijke incassokosten in rekening brengen.

Artikel 9a. Oplevering

1. Aan het einde van het werk tekent de klant de werkbon ter bevestiging van de oplevering. De gemeten debieten staan op de werkbon.
2. Is de klant niet aanwezig of weigert hij te tekenen, dan geldt het werk als opgeleverd. Zichtbare gebreken moet de klant dan binnen 5 werkdagen na het werk melden. Meldt hij niets, dan geldt het werk als goedgekeurd.
3. Gebreken die bij de oplevering zijn genoemd, staan op de werkbon. Wij herstellen die binnen redelijke termijn.

Artikel 10. Klachten

1. De klant meldt een klacht binnen 14 dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of had kunnen ontdekken, via e-mail of telefonisch.
2. Wij reageren binnen 15 werkdagen en geven ons de gelegenheid de klacht op te lossen.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat onze verzekering in het betreffende geval uitkeert, of, als de verzekering niet uitkeert, tot het factuurbedrag van de dienst.
2. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van gebreken aan de bestaande installatie die wij hebben gemeld, of van onjuiste of onvolledige informatie van de klant.
3. Deze beperking geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid, en niet voor zover de wet haar niet toestaat.

Artikel 12. Herroepingsrecht

1. Sluit de klant de overeenkomst buiten ons bedrijf of op afstand, dan kan hij binnen 14 dagen zonder opgave van reden herroepen. Wij verstrekken het modelformulier voor herroeping.
2. Wil de klant dat wij binnen die termijn beginnen, dan vraagt hij ons dit uitdrukkelijk. Herroept hij daarna, dan betaalt hij het deel van de dienst dat wij al hebben geleverd.
3. Is de dienst volledig uitgevoerd op verzoek van de klant en nadat hij heeft erkend dat hij daardoor zijn herroepingsrecht verliest, dan vervalt dit recht.

Artikel 13. Privacy

Wij gebruiken persoonsgegevens en foto's van de woning alleen voor onze dienstverlening. Foto's bewaren wij zolang dat nodig is voor eventuele garantieclaims. Zie onze privacyverklaring op www.luchtmeesters.nl.

Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Komen wij er samen niet uit, dan kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Deel B: Onderhoud ventilatie

Artikel B1. Wat onderhoud is

1. Onderhoud is een eenmalige beurt tegen een vaste prijs. Er is geen abonnement, tenzij wij dat schriftelijk afspreken.
2. **Klein onderhoud MV-box:** reinigen en controleren van de box en alle mechanische onderdelen, meten van de werking en reinigen van de ventielen.
3. **Groot onderhoud MV-box:** klein onderhoud, plus het reinigen van de afvoerkanalen.
4. **Klein onderhoud WTW:** reinigen en controleren van de unit en de warmtewisselaar, controle en reinigen van de ventilatoren, controle van de werking en reinigen van de ventielen.
5. **Groot onderhoud WTW:** klein onderhoud plus het reinigen van de afvoerkanalen.
6. Na afloop geven wij een korte terugkoppeling van wat wij zagen en wat wij adviseren.

Artikel B2. Niet inbegrepen

De volgende zaken zijn niet inbegrepen en volgen alleen na akkoord van de klant (artikel 7):

1. nieuwe filters, tenzij de klant die als extra heeft gekozen;
2. herprogrammeren van de unit of de bediening, en vervangen van batterijen van de afstandsbediening;
3. reparatie en vervanging van onderdelen;
4. herstel van gebreken aan bestaande kanalen of aansluitingen (artikel 8);
5. nieuwe ventielen, tenzij de klant die als extra heeft gekozen;
6. delen die niet bereikbaar zijn zonder iets open te maken.

Artikel B3. Bereikbaarheid

De klant zorgt dat de unit en de ventielen bereikbaar zijn. Wij verplaatsen geen zware meubels en werken niet op een onveilige zolder, ladder of trap.

Artikel B4. Bevindingen

Zien wij tijdens het onderhoud iets afwijkends, dan melden wij dat en noemen wij een prijs. Wij doen er niets aan zonder akkoord van de klant.

Artikel B5. Storing tijdens onderhoud

De tijd voor het oplossen van een storing rekenen wij tegen het uurtarief, na akkoord van de klant. Wij rekenen geen voorrijkosten voor reparaties tijdens onderhoud.

Artikel B6. Geen garantie op werking

Onderhoud verkleint de kans op problemen. Wij garanderen niet dat de installatie na het onderhoud niet uitvalt.

Artikel B7. Advies over frequentie

Wij adviseren klein onderhoud elk [1] jaar en groot onderhoud elke [4] jaar. Dit is een advies en geen verplichting.

Deel C: Vervanging ventilatie

Artikel C1. Prijs en offerte

1. Wij vervangen een unit tegen een vaste prijs per type, inclusief btw en voorrijkosten.
2. Een offerte op basis van foto's of gegevens van de klant is onder voorbehoud van wat wij ter plaatse aantreffen.
3. Wijkt de situatie af, dan melden wij dat voordat wij beginnen en noemen wij een nieuwe prijs. Zonder akkoord van de klant voeren wij het werk niet uit.

Artikel C2. Wat is inbegrepen

Demontage van de oude unit, plaatsing van de nieuwe unit, aansluiten op de bestaande kanalen en het bestaande stopcontact, inregelen en uitleg aan de klant. Nieuwe ventielen kan de klant als extra kiezen.

Artikel C3. Wat is niet inbegrepen

1. herstel van bestaande kanalen of elektra;
2. een nieuw of verplaatst stopcontact;
3. timmer- en breekwerk;
4. het aanpassen van kanaalwerk.

Dit kan als meerwerk volgens artikel 7.

Artikel C4. Bestaande kanalen en oplevering

1. Wij regelen in op de bestaande kanalen (artikel 8).
2. Beperkt een gebrek aan de bestaande installatie de werking, dan legt de klant op de werkbon een keuze vast: wij verbeteren het tegen het uurtarief en zonder garantie op het resultaat, de klant laat het door een derde herstellen, of het blijft zoals het is.
3. Bij de laatste twee keuzes leveren wij op onder voorbehoud. Op de werkbon staan de gemeten waarden en foto's.
4. De oplevering gebeurt samen met de klant. De klant tekent de werkbon.

Artikel C5. Medewerking van de klant

De klant zorgt voor een vrije werkruimte, een vrij stopcontact binnen 1 meter van de unit en toegang tot de oude unit en het kanaalwerk.

Artikel C6. Levering en planning

Een leverdatum is een verwachting en geen stipte termijn. Vertraging door de leverancier geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij de wet anders bepaalt.

Artikel C7. Annuleren na bestelling

Hebben wij de unit al besteld en kunnen wij de bestelling niet kosteloos annuleren, dan betaalt de klant de kosten die wij niet meer kunnen terugdraaien.

Artikel C8. Betaling en eigendom

1. Bij een opdracht boven €1.000 betaalt de klant bij akkoord op de offerte 50% aanbetaling. De overige 50% betaalt de klant direct na oplevering (artikel 9).

2. De nieuwe unit blijft eigendom van Luchtmeesters totdat de klant alles heeft betaald.

Artikel C9. Garantie

1. Op materiaal en units geldt de garantietermijn van de fabrikant.
2. Op de installatie, ons montagewerk, geldt 2 jaar garantie.
3. De garantie geldt niet voor normale slijtage, filters, schade door onbehoorlijk gebruik, een bestaand gebrek of werkzaamheden door derden.

Artikel C10. Schade bij demontage

Wij werken zorgvuldig. Schade aan installaties of afwerking die al kwetsbaar was, zoals een oud plafond of kitwerk, is niet voor onze rekening als wij dit vooraf hebben gemeld.

Deel D: Storingsdienst

Artikel D1. Prijs

1. Het eerste uur kost €149, inclusief btw en voorrijkosten.
2. Elk volgend uur kost €95,60 inclusief btw, per begonnen kwartier.
3. Onderdelen en materiaal komen erbij.

Artikel D2. Onderzoek, geen gegarandeerde oplossing

1. In het eerste uur komen wij, onderzoeken wij de storing en herstellen wij die zo mogelijk.
2. Wij beloven geen oplossing. Soms zijn meer bezoeken nodig, of ligt de oorzaak buiten de ventilatie, bijvoorbeeld in de elektra, riolering, constructie, de kanalen of het gebruik.
3. Het onderzoek betaalt de klant ook als wij de oorzaak niet kunnen vinden of niet kunnen oplossen.

Artikel D3. Onderdelen

Wij noemen de prijs voordat wij een onderdeel plaatsen of bestellen. Zonder akkoord van de klant doen wij dat niet.

Artikel D4. Tweede bezoek

Moet een onderdeel besteld worden, dan is het tweede bezoek een nieuw bezoek met dezelfde voorrijkosten als het eerste bezoek. De tijd rekenen wij tegen het uurtarief.

Artikel D5. Geen spoedtoeslag

Wij rekenen geen spoedtoeslag. Wij plannen het eerstvolgende beschikbare tijdvak.

Artikel D6. Garantie op herstel

Op onderdelen en materialen die wij bij een reparatie gebruiken, geldt de garantietermijn van de fabrikant.

Artikel D7. Veiligheid

Bij een onveilige situatie, zoals water bij elektra of een brandlucht, stopt de monteur en adviseert hij de klant de installatie uit te zetten.

Deel E: Inspectie en advies

Artikel E1. Prijs

Het adviesgesprek en de inspectie kosten €149, inclusief btw en voorrijkosten. Extra tijd kost €95,60 per uur inclusief btw en volgt alleen na akkoord van de klant.

Artikel E2. Wat de klant krijgt

Een bezoek ter plaatse, metingen en een mondelinge uitkomst met advies en een indicatieprijs of een offerte. Een schriftelijk rapport kan tegen meerprijs worden geleverd.

Artikel E3. Basis van het advies

Het advies is gebaseerd op wat wij op het moment van het bezoek zien en meten.

Artikel E4. Indicatieprijs en geen verplichting

1. Een prijs die wij na een bezoek noemen is een indicatie en geen offerte, tenzij wij schrijven dat het een offerte is.
2. Het bezoek verplicht de klant niet tot een opdracht en ons niet tot uitvoering. Uitvoering volgt via een aparte offerte.

Artikel E5. Verrekening

Het bedrag van de inspectie wordt niet verrekend met een latere opdracht. Blijkt na de inspectie onderhoud nodig, dan betaalt de klant de inspectie en daarna de prijs van het onderhoud.

Artikel E6. Aansprakelijkheid voor advies

Het advies is gegeven naar beste weten. Wij zijn niet aansprakelijk voor beslissingen van de klant op basis van een advies dat wij gaven zonder dat wij alles konden inspecteren of beoordelen.

Artikel E7. Gegevens en rapporten

1. Foto's en tekeningen van de klant gebruiken wij alleen voor het advies (artikel 13).
2. Ontwerpen en installatietekeningen die wij maken voor aanleg blijven van Luchtmeesters en mogen niet door een ander worden uitgevoerd zonder onze toestemming.

Deel F: Aanleg nieuw ventilatiesysteem

Deel F geldt voor het aanleggen van een nieuw ventilatiesysteem (MV of WTW) waar nog geen of een onbruikbaar systeem is. De artikelen C5, C6, C7 en C10 gelden ook voor aanleg.

Artikel F1. Offerte en prijs

1. Aanleg doen wij alleen op basis van een offerte op maat, na een adviesgesprek of intake ter plaatse.
2. De prijs in de offerte is vast voor het werk dat erin staat. De offerte is 30 dagen geldig.
3. Het adviesgesprek betaalt de klant apart (artikel E1) en wordt niet verrekend (artikel E5).

Artikel F2. Wat is inbegrepen

Wat in de offerte staat. Dat is normaal de unit, kanalen, ventielen, materialen, montage, aansluiten, inregelen en uitleg aan de klant.

Artikel F3. Wat is niet inbegrepen

Tenzij het in de offerte staat, zijn niet inbegrepen:

1. hak-, breek- en boorwerk (artikel F12), timmer-, stuc-, schilder- en herstelwerk;
2. elektra, zoals een extra groep of werk aan de groepenkast;
3. constructieve aanpassingen, zoals doorvoeren door dragende wanden, vloeren of balken;
4. vergunningen en toestemmingen.

Artikel F4. Ontwerp en indeling

1. Wij ontwerpen het systeem op basis van onze opname. In oudere panden kan de bouw ons dwingen de indeling aan te passen.
2. Passen wij het ontwerp aan zonder dat de prijs verandert, dan melden wij dat. Is er een prijsverschil, dan geldt artikel 7.
3. Wijzigingen die de klant tijdens de uitvoering wil, zijn meerwerk.

Artikel F5. Toestemming en voorbereiding door de klant

1. De klant zorgt voor toestemming van de eigenaar, de VvE of de gemeente, voor zover die nodig is.
2. De klant zorgt dat wij meerdere dagen kunnen werken: toegang, vrije ruimtes en een werkend stopcontact.
3. De klant haalt kwetsbare of waardevolle spullen uit de werkruimtes.

Artikel F6. Planning en duur

Wij geven een indicatie van de duur en de startdatum. Dat zijn verwachtingen en geen stipte termijnen. Levertijden van leveranciers kunnen de planning wijzigen.

Artikel F7. Overlast

Bij aanleg horen stof, lawaai en rommel. Wij beperken dat redelijkerwijs. Persoonlijke eigendommen die niet zijn afgedekt of weggehaald uit de ruimtes waar wij werken of boren, zijn voor risico van de klant.

Artikel F8. Onvoorziene omstandigheden

1. Treffen wij bij het werk iets aan dat wij vooraf niet konden zien, zoals asbest, houtrot, een constructief probleem of een andere leiding, dan stoppen wij het betreffende werk en melden wij dat.
2. Wij leggen opties voor. Zonder akkoord van de klant gaan wij niet verder met dat deel (artikel 7).

Artikel F9. Oplevering

1. Wij leveren samen met de klant op. Wij meten het debiet en leggen de uitkomst vast op de werkbon.
2. Een beperking die voortkomt uit een bestaand deel van het gebouw of de installatie, leggen wij vast en leveren wij op onder voorbehoud (artikel 8).
3. Wij geven uitleg over bediening en onderhoud.

Artikel F10. Betaling en eigendom

1. Bij aanleg betaalt de klant bij akkoord op de offerte 50% aanbetaling. De overige 50% betaalt de klant direct na oplevering (artikel 9).
2. Materialen en units blijven eigendom van Luchtmeesters totdat de klant alles heeft betaald.

Artikel F11. Garantie

1. Op de installatie, ons montagewerk, geldt 2 jaar garantie.
2. Op materiaal en units geldt de garantietermijn van de fabrikant.
3. De garantie geldt niet voor normale slijtage, filters, schade door onbehoorlijk gebruik, bestaande gebreken of werkzaamheden van derden.

Artikel F12. Hak-, breek- en boorwerk

1. Hak- en breekwerk en het boren van sparingen in beton of steen wordt bij voorkeur uitgevoerd door een bouwkundig aannemer, als er een bij het project betrokken is.
2. Is er geen bouwkundig aannemer, dan kunnen wij een gespecialiseerd bedrijf inschakelen dat de gaten voor de ventilatiekanalen boort. Dit gebeurt volledig voor risico van de klant.
3. Bij het boren in beton wordt koelwater gebruikt. Dat wordt meestal goed opgevangen met een waterafzuiger, maar het kan ook de woning in stromen. Bij het boren kunnen leidingen worden geraakt, zoals elektra, water, telecom of andere leidingen. Daardoor kan de elektra uitvallen, of koelwater via elektraleidingen of centraaldozen naar andere kabels stromen.
4. Schade door hak-, breek- en boorwerk, waaronder schade door koelwater en schade aan leidingen, is voor risico van de klant. Wij zijn daarvoor niet aansprakelijk, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Luchtmeesters, en voor zover de wet de uitsluiting toestaat.
5. De klant geeft vooraf door waar hem bekende leidingen lopen en levert installatietekeningen aan. Waar mogelijk controleren wij vooraf op leidingen. In steen kan dat meestal, in beton vaak niet.
6. Persoonlijke eigendommen die niet zijn weggehaald uit de ruimtes waar wordt gewerkt of geboord, zijn voor risico van de klant.
7. Door de offerte te ondertekenen aanvaardt de klant deze risico's. Voordat het boren start, vragen wij de klant de plekken te bevestigen waar wordt geboord. Zonder die bevestiging wordt niet geboord.
8. Kleiner breekwerk, zoals het openen van een koof of gipsplaat, voeren wij uit als dat in de offerte staat.

Bijlage 1: Uitgangspunt, een volledig ventilatiesysteem

Dit is hoe een volledig en goed werkend systeem eruit hoort te zien. Onze prijzen gaan hiervan uit.

Mechanisch ventilatiesysteem (Type C)

Onderdeel	Uitgangspunt
Unit (box)	Stevig en trillingsarm bevestigd, makkelijk bereikbaar voor onderhoud, aangesloten op een geaard stopcontact of een perilex-stopcontact binnen bereik
Afzuigpunten	Ventielen van het juiste type voor het systeem, afzuigventielen in afzuigkanalen, in keuken, badkamer en toilet, schoon en goed ingesteld
Toevoer van verse lucht	Via roosters of ramen in de verblijfsruimten, niet geblokkeerd of dichtgeplakt
Kanalen	Goed gebeugeld, luchtdicht gekoppeld, zonder knikken, scherpe bochten of doorhang, met een diameter die past bij de unit en bij de te transporteren lucht. Bij nieuwe aanleg door ons: berekend en geïnstalleerd volgens de geldende richtlijnen, zoals het Bbl en ISSO
Uitblaas	Naar buiten via dak of gevel, vrij van blokkades en obstakels
Bediening	Schakelaar of sensor werkt en is bereikbaar
Bereikbaar voor inregelen	Elk ventiel is bereikbaar voor de monteur en zijn meetapparatuur. Het inregelen doen wij zelf

WTW-systeem (balansventilatie)

Onderdeel	Uitgangspunt
Unit	Stevig en trillingsarm bevestigd, bereikbaar voor onderhoud en filterwissel, aangesloten op een geaard stopcontact of een perilex-stopcontact binnen bereik
Toevoerventielen	Van het juiste type, toevoerventielen in toevoerkanalen, in woonkamer en slaapkamers, schoon en goed ingesteld
Afzuigventielen	Van het juiste type, afzuigventielen in afzuigkanalen, in keuken, badkamer en toilet, schoon en goed ingesteld
Kanalen	Goed gebeugeld, luchtdicht gekoppeld, zonder knikken, scherpe bochten of doorhang, met een diameter die past bij de unit en bij de te transporteren lucht, geïsoleerd waar nodig. Bij nieuwe aanleg door ons: berekend en geïnstalleerd volgens de geldende richtlijnen, zoals het Bbl en ISSO
Buitenlucht en uitblaas	Via geïsoleerde kanalen naar buiten, de aanzuiging op afstand van de uitblaas, vrij van blokkades en obstakels
Condensafvoer	Met afschot aangesloten op een afvoer, met sifon
Filters	Aanwezig en schoon
Bediening	Schakelaar, sensor of bedieningspaneel werkt en is bereikbaar

Onderdeel	Uitgangspunt
Bereikbaar voor inregelen	Elk ventiel is bereikbaar voor de monteur en zijn meetapparatuur. Het inregelen doen wij zelf

Typische afwijkingen

- Een kanaal dat niet of slecht is aangesloten, bijvoorbeeld in een koof
- Knikken, doorhang of een te kleine diameter
- Ongeïsoleerde kanalen door koude ruimten
- Een geblokkeerd of dichtgeplakt rooster of ventiel
- Een geblokkeerde uitblaas
- Een ventiel van het verkeerde type, of een afzuigventiel in een toevoerkanaal en andersom
- Een condensafvoer zonder afschot of sifon
- Een stopcontact dat ontbreekt, niet geaard is of buiten bereik zit
- Een unit die niet bereikbaar is voor onderhoud
- Een ventiel dat niet bereikbaar is voor de monteur en zijn meetapparatuur